

Conditions générales de Vente – groupes scolaires

Tarif et paiement :

Tarif : 5 € par enfant TTC + frais de dossier de 10 €. Gratuit pour les enseignants et accompagnateurs.

Le règlement de la prestation s'effectue à la réception de la facture, par chèque ou par virement bancaire.

Réservations :

L'Association Gombervaux propose des visites guidées et des ateliers pédagogiques.

Les produits proposés à la vente sont ceux qui figurent sur les documents de communication ou le devis, au jour de la consultation par l'institution intéressée.

Les éléments contractuels sont ceux figurant sur le devis signé au maximum 72h avant la venue du groupe : thème des ateliers, date, heure de début. La réservation se fait par mail à mediation-developpement@gombervaux.fr, ou par téléphone au 06 51 58 14 45.

Votre réservation n'est validée qu'à la signature du devis avec la mention « Bon pour accord ». En cas d'important changement d'effectif (+/- 5 élèves), vous vous remercions de prévenir l'Association Gombervaux au minimum 48h à l'avance.

Rétractation :

La structure accueillie dispose d'un délai de 24h à partir de la validation de sa réservation pour exercer son droit de rétractation pour toutes les prestations réservées.

Responsabilité :

Notre responsabilité contractuelle ne peut être engagée dans les situations mentionnées ci-dessous :

Retard : Au-delà de 30 minutes de retard après l'horaire de début indiqué sur le devis, nous nous réservons le droit de modifier le programme déterminé par la structure accueillie.

Météo : Les visites en extérieur sont maintenues en cas de pluie ou de forte chaleur. En cas de situation exceptionnelle, la structure peut néanmoins faire une demande de changement de date. Nous vous demanderons donc de bien veiller à ce que les élèves soient vêtus en fonction des conditions météo, avec des chaussures adaptées et confortables.

Dans un souci de sécurité, l'Association Gombervaux peut néanmoins décider de reporter la visite, en particulier lorsqu'il neige ou lorsque Météo France lance une alerte « vigilance orange ou rouge » dans le département où se déroule la visite. L'Association Gombervaux s'engage à prévenir le client par téléphone 3h au plus tard avant le début de la visite et à proposer au client une date de repli dans les 60 jours à venir.

Droit à l'image :

Toute vidéo ou photographie réalisées par un représentant de l'Association Gombervaux à l'occasion des visites guidées peut être utilisée à des fins promotionnelles sur le site internet www.gombervaux.fr, sur des brochures commerciales, sur la page Facebook (Association Gombervaux) et sur la page Instagram ([asso.gombervaux](https://www.instagram.com/asso.gombervaux)). Si les visages des mineurs sont reconnaissables, ils seront cachés ou floutés. Pour les adultes, nous vous remercions de nous faire part de votre souhait de ne pas figurer sur ces prises de vue par une demande écrite par mail à mediation-developpement@gombervaux.fr.



**ASSOCIATION
GOMBERVAUX**

